



羽陞企業有限公司
客戶機械設備維修費用說明書

112年4月1日

一. 一般說明

1. 在正常使用情況，除消耗性元件外，敝公司同意機械之保固期限為交機完成後一年或3000個工作小時內(依每天工作10小時，每月25工作天計算)，且依先到達者為準，CNC設備皆附工時記錄配置，如超過上述期限，除非合約書另有條款，且為國外原廠之書面同意證明時，皆為超過保固期限之情況。
2. 本機日後使用，如發生損壞而造成停機動狀況，敝公司將儘速派員維修，但如因零件無法於本地取得時或維修不甚造成機械其它損壞而造成維修延誤之狀況時，任何 貴廠之產能及材物料及人員工時損失，原廠及敝公司無法提供任何賠償之責任。
3. 敝公司所銷售機械，如為特殊功能及技術層次較高之配置，當機械發生任何功能及零件損壞，其狀況敝公司判斷已超過敝公司自行維修之能力，需原廠派其技師前來 貴廠協助維修時，國外技師來台之費用將由 貴公司自行支付，如 貴公司不接受上述建議要求敝公司嘗試修理，如發生任何延誤及造成其他零件之損壞時，且敝公司無法承擔其後貴司任何損失之補償要求(如零件發生損壞，費用仍需支付)。
4. 為有效降低 貴公司之維修零件之成本，敝公司對一次維修零件費用超過NT\$30,000之原廠零件費用(或 貴公司要求以外幣報價)，如非敝公司庫存品，皆以外幣報價並由 貴公司先行直接支付國外原廠，但維修服務費用於完成維修後再行向 貴公司請款之方式提供售後服務，敬請支持。

5. 任何更修之零件外幣報價皆不含國外寄至台灣之運費 (如郵資、海空運費、快捷運費及報關費用，如 貴公司指定運送方式時，請於訂購時先行說明，並經原廠同意，否則此運費皆依原廠之寄出方式為收取標準)，保固期限零件更換，新零件之保固期限為更換日起一年內，但超過保固期限之電控、電子零件更換，保固期限為更換日起半年內、機構零件一年。
6. 維修費用如另有敝公司或原廠之報價單時，則依報價單內之說明為準，但如提供國外技師之維修工資報價時，不包含敝公司技術人員陪同時之工資及住宿及交通費用。

二、維修費用之計算基準

- A. 在一般白天上班時間08:00~17:00內(午餐1小時除外)，一般維修費用每小時以NT\$ 1,500.-收費，每次至少2小時，最多不超過6小時為基準(但如持續維修至下午5點以後及與國外技師連線連絡相關維修技術問題時，維修時間依實際施工停留時間計算，但扣除期間晚餐時間1小時)。維修過程當中如需清掃 貴公司加工產生之鐵、鋁屑或擦拭機械油污時，請 貴公司自行派員處理。交通津貼及住宿費用另依下列說明計費。
- B. 交通津貼：

北部地區	每次NT\$1000.- (當日來回，不含住宿)
苗栗、宜蘭地區	每次NT\$1,500.- (當日來回，不含住宿)
中部地區	每次NT\$2,000.- (非當日來回，另加住宿費用)
南部地區	NT\$3,500.-或依高鐵來回車資。
- C. 住宿津貼：依一般商務旅館之收費，依每日NT\$1,800計算，如當地一般商務旅館收費超過此值時，則依旅館收據收取此項費用。
- D. 如為特殊之狀況或配合國外之上班時間而不得不於晚上8點至12點間執行維修時，請 貴公司提供廠內人員陪同，並交代與本公司技術人員配合，留守至一起離開為止。



E.任何收費皆依敝公司維修人員提於維修單上經 貴公司相關負責人簽名，並經敝公司主管確認後為準。

F.上述費用適用於台灣地區，其他地區另行說明。

三、維修日程之安排及計費方式，分別如下述說明：

A.定期保養：此項保養為客戶依其相關負責人之判斷，希望本公司派員執行定期保養，但請提前二星期通知本公司後，由敝公司相關人員自行安排時間，並於拜訪日之前三日通知 貴公司相關人員，如依此之安排維修保養方式時，敝公司不收取住宿津貼，而交通津貼則減半收取。但每次拜訪之維修費用計時標準，最少不得低於二小時。

B.緊急維修：當敝公司接獲客戶之通知而緊急派員至客戶工廠執行維修及保養，如要求儘速安排拜訪時，除了基本之按時收取維修費用外，另依實際情況收取交通及住宿津貼，此項收費標準依第一項之說明計算服務費用。

羽陞企業有限公司敬上